

## Izješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2017. godinu

### OPĆI PODACI U TIJELU JAVNE VLASTI

#### Čistoća d.o.o. Dubrovnik

Put od Republike 14, 20000 Dubrovnik

Broj telefona: (+385 20) 311 266

E-mail: [cistoca@cistocadubrovnik.hr](mailto:cistoca@cistocadubrovnik.hr)

Broj telefaksa: (+385 20) 412 638

Web adresa: [www.cistocadubrovnik.hr](http://www.cistocadubrovnik.hr)

#### Službenik za informiranje:

Ime i prezime Ante - Tonći Đurković

E-mail: [tonci.durkovic@cistocadubrovnik.hr](mailto:tonci.durkovic@cistocadubrovnik.hr)

Telefon: (+385 20) 311 261

Datum početka: 07.02.2018. 10:18

Datum završetka: 07.02.2018. 12:50 (213.147.98.50)

### A. ZAHTJEVI U RJEŠAVANJU

#### 1. Zahtjevi preneseni iz 2016. godine

- |  |   |
|--|---|
| a) broj prenesenih zahtjeva za pristup informacijama       | 0 |
| b) broj prenesenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj prenesenih zahtjeva                         | 0 |

#### 2. Zahtjevi zaprimljeni u 2017. godini

- |  |   |
|--|---|
| a) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama       | 0 |
| b) broj zaprimljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva                         | 0 |

#### 3. Zbroj zahtjeva koji su bili na rješavanju u 2017. godini (prenesenih zahtjeva iz 2016. godine i zaprimljenih zahtjeva u 2017. godini)

- |  |   |
|--|---|
| a) ukupan broj zahtjeva za pristup informacijama       | 0 |
| b) ukupan broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija | 0 |
| c) ukupan broj svih zahtjeva u rješavanju              | 0 |

#### 4. Ustupljeni zahtjevi

- |   |  |
|---|--|
| a) broj ustupljenih zahtjeva za pristup informacijama       |  |
| b) broj ustupljenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija |  |
| c) ukupan broj ustupljenih zahtjeva                         |  |

### B. RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

#### 5. Zahtjevi riješeni u roku

- |   |  |
|---|--|
| a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama |  |
| b) broj riješenih za ponovnu uporabu informacija    |  |
| c) ukupan broj riješenih zahtjeva                   |  |

## **6. Zahtjevi riješeni izvan roka**

- a) broj zahtjeva za pristup informacijama riješenih izvan roka
- b) broj zahtjeva za ponovnu uporabu informacija riješenih izvan roka
- c) ukupan broj zahtjeva riješenih izvan roka

## **7. Zahtjevi riješeni tijekom 2017. godine**

- a) broj riješenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj riješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj riješenih zahtjeva

## **8. Neriješeni zahtjevi**

- a) broj neriješenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj neriješenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj neriješenih zahtjeva

## **C. ISHOD RJEŠAVANJA ZAHTJEVA**

### **9. Usvojeni zahtjevi**

- a) broj usvojenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj usvojenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj usvojenih zahtjeva

### **10. Djelomično usvojeni odnosno djelomično odbijeni zahtjevi**

- a) broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj djelomično usvojenih odnosno djelomično odbijenih zahtjeva

### **11. Obavijesti izdane sukladno članku 23. stavku 2. ZPPI**

- a) broj izdanih obavijesti sukladno čl. 23., st.2. ZPPI

### **12. Odbijeni zahtjevi**

- a) broj odbijenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj odbijenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj odbijenih zahtjeva

### **13. Razlozi za odbijanje zahtjeva za pristup informacijama**

- a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1.)
- b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl. 15., st.2., toč.1. ZPPI)
- c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl. 15., st. 2., toč.2. ZPPI)
- d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl. 15., st. 2., toč.2. ZPPI)
- e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16) (čl. 15., st. 2., toč.3. ZPPI)
- f) radi se o osobnim podacima sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 106/12, pročišćeni tekst) (čl. 15., st. 2., toč.4. ZPPI)
- g) radi se informacijama zaštićenim propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o

- autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17) (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI)
- h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl. 15., st. 2., toč. 6. ZPPI)
- i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl. 15., st. 2., toč. 7. ZPPI)
- j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl. 15., st. 3., toč. 1. ZPPI)
- k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl. 15., st. 3., toč. 2. ZPPI)
- l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl. 15., st. 4., toč. 1. ZPPI)
- m) radi se o informaciji nastaloj u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl. 15., st. 4., toč. 2. ZPPI)
- n) ako nije bilo osnove za dopunu ili ispravak dana informacije iz čl. 24. ZPPI (čl. 23. st.5., t.3.)
- o) radi se o informaciji koja se ne smatra informacijom u smislu članka 5. stavka 1. točke 3. ZPPI (članak 23., st.5., t. 4. ZPPI)
- p) radi se o zlouporabi prava na pristup informacijama - ako jedan ili više međusobno povezanih podnositelja putem jednog ili više funkcionalno povezanih zahtjeva očito zloupotrebljava pravo na pristup informacijama, a osobito kada zbog učestalih zahtjeva za dostavu istih ili istovrsnih informacija ili zahtjeva kojima se traži velik broj informacija dolazi do opterećivanja rada i redovitog funkcioniranja tijela javne vlasti (članak 23., st.5., t. 5. ZPPI)

#### **14. Razlozi za odbijanje zahtjeva za ponovnu uporabu informacija**

- a) radi se o informacijama koje se tiču svih postupaka koje vode nadležna tijela u prethodnom i kaznenom postupku za vrijeme trajanja tih postupaka (čl.15. st.1.)
- b) radi se o informacijama koje su klasificirane stupnjem tajnosti sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN 79/07, 86/12) (čl. 15., st.2., toč.1. ZPPI)
- c) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja poslovnu tajnu (čl. 15., st. 2., toč.2. ZPPI)
- d) radi se o informaciji koja sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka (NN 108/96) predstavlja profesionalnu tajnu (čl. 15., st. 2., toč.2. ZPPI)
- e) radi se o informaciji koja predstavlja poreznu tajnu, sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16) (čl. 15., st. 2., toč.3. ZPPI)
- f) radi se o osobnim podacima sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN 106/12, pročišćeni tekst) (čl. 15., st. 2., toč.4. ZPPI)
- g) radi se informacijama zaštićenim propisima kojima se uređuje pravo intelektualnog vlasništva, a nema izričitoga pisanog pristanka autora ili vlasnika Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima (NN br. 167/03, 79/07, 80/11, 141/13, 127/14, 62/17) (čl. 15., st. 3., toč. 3. ZPPI)
- h) radi se o informaciji kojoj je pristup ograničen sukladno međunarodnim ugovorima ili se radi o informaciji nastaloj u postupku sklapanja ili pristupanja međunarodnim ugovorima ili pregovora s drugim državama ili međunarodnim organizacijama, do završetka postupka, ili se radi o informaciji nastaloj u području održavanja diplomatskih odnosa (čl. 15., st. 2., toč. 6. ZPPI)
- i) u ostalim slučajevima utvrđenim zakonom (čl. 15., st. 2., toč. 7. ZPPI)
- j) objava informacije bi onemogućila učinkovito, neovisno i nepristrano vođenje sudskog, upravnog ili drugog pravno uređenog postupka, izvršenje sudske odluke ili kazne (čl. 15., st. 3., toč. 1. ZPPI)
- k) objava informacije bi onemogućila rad tijela koja obavljaju upravni nadzor, inspekcijski nadzor, odnosno nadzor zakonitosti, (čl. 15., st. 3., toč. 2. ZPPI)
- l) radi se o informaciji koja je u postupku izrade unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje prije dovršetka izrade cjelovite i konačne informacije moglo ozbiljno narušiti proces njezine izrade (čl. 15., st. 4., toč. 1. ZPPI)
- m) radi se o informaciji nastala u postupku usuglašavanja pri donošenju propisa i drugih akata te u razmjeni stavova i mišljenja unutar jednog ili među više tijela javne vlasti, a njezino bi objavljivanje moglo dovesti do pogrešnog tumačenja sadržaja informacije, ugroziti proces donošenja propisa i akata ili slobodu davanja mišljenja i izražavanja stavova (čl. 15., st. 4., toč. 2. ZPPI)
- n) radi se o povjerljivim statističkim informacijama, sukladno zakonu (Zakon o službenoj statistici NN 103/03, 75/09, 59/12, 12/13)
- o) radi se o informacijama za koje korisnik treba dokazati postojanje pravnog interesa
- p) radi se dijelovima informacije koji sadrže samo logotipe, grbove ili oznake

- q) radi se informacijama koje su u posjedu tijela koja pružaju javne usluge radija, televizije i elektroničkih medija
- r) radi se o informacijama koje su u posjedu obrazovnih i znanstvenoistraživačkih ustanova, uključujući organizacije osnovane u svrhu prijenosa rezultata istraživanja, škole i ustanove visokog obrazovanja, osim knjižnica ustanova visokog obrazovanja
- s) radi se o informacijama koje posjeduju ustanove u kulturi, osim knjižnica, muzeja i arhiva,
- t) radi se informacijama koje se ne prikupljaju u svrhu obavljanja javnog posla.

#### **15. Odbačeni zahtjevi**

- a) broj odbačenih zahtjeva za pristup informacijama
- b) broj odbačenih zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj odbačenih zahtjeva

#### **16. Broj odbačenih zahtjeva prema razlozima odbacivanja**

- a) nepotpun (čl. 20., st.2. ZPPI) 0
- b) nerazumljiv (čl. 20., st.2. ZPPI) 0
- c) tijelo ne posjeduje informaciju i nema saznanja gdje se informacija nalazi (čl. 23., st.4. ZPPI) 0

#### **17. Netočna ili nepotpuna informacija (zahtjev za dopunu ili ispravak informacije)**

- a) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na pristup informacijama
- b) broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije koji se odnose na ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak ili dopunu informacije

#### **18. Broj obustavljenih postupaka**

- a) ukupan broj obustavljenih postupaka u prvom stupnju

### **D. ŽALBE IZJAVLJENE TIJELU JAVNE VLASTI KAO PRVOSTUPANJSKOM TIJELU**

#### **19. Žalbe odbačene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela**

- a) broj odbačenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama
- b) broj odbačenih žalbi za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj odbačenih žalbi

#### **20. Žalbe usvojene od tijela javne vlasti kao prvostupanjskog tijela**

- a) broj usvojenih žalbi za ostvarivanje prava na pristup informacijama
- b) broj usvojenih žalbi za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan broj usvojenih žalbi

### **E. TROŠKOVI PRUŽANJA INFORMACIJE**

#### **21. Visina ukupno ostvarene naknade stvarnih materijalnih troškova i troškova dostave informacija**

- a) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za pristup informacijama
- b) ukupan iznos naknade ostvarene pružanjem informacije temeljem zahtjeva za ponovnu uporabu informacija
- c) ukupan iznos naknade 0,00 kn

### **F. ISKLJUČIVA PRAVA NA PONOVNU UPORABU INFORMACIJA**

#### **22. Ugovori o isključivim pravima na ponovnu uporabu informacija**

a) Navedite broj sklopljenih ugovora o isključivim pravima na ponovnu uporabu informacija 0

### 23. Nositelji isključivih prava na ponovnu uporabu informacija

a) Popis nositelja isključivih prava na ponovnu uporabu informacija

## G. PROPISI

24. Imate li na svojoj internet stranici objavljene zakone i ostale propise koji se odnose na vaše područje rada? Ne  
Ne, ali imamo poveznice koje upućuju na zakone i imamo edukativni kutak: <http://www.cistocadubrovnik.hr/>

25. Imate li na svojoj internet stranici objavljene opće akte i odluke kojima se utječe na interese korisnika? Da  
<http://www.cistocadubrovnik.hr/usluge/>

26. Imate li na svojoj internet stranici objavljene nacrtne podzakonskih i općih akata? (samo za obveznike provedbe savjetovanja s javnošću) Ne  
Ne, jer nemam potrebe provoditi savjetovanje sa javnošću, ali imamo poveznice koje upućuju na podzakonske akte : <http://www.cistocadubrovnik.hr/>

## H. PLANIRANJE I IZVJEŠTAVANJE

27. Imate li na svojoj internet stranici objavljene godišnje planove, programe, upute? Ne  
Nemamo godišnje planove, ali imamo programe, obavijesti i upute za korisnike us luga na: <http://www.cistocadubrovnik.hr/>

28. Imate li na svojoj internet stranici objavljene strateške dokumente? Ne  
Ne, ali imamo detaljan opis poslova i usluga i organizacijsku strukturu

29. Imate li na svojoj internet stranici objavljena izvješća o radu? Ne

## I. FINACIJSKA TRANSPARENTNOST

30. Imate li na svojoj internet stranici objavljen proračun, financijski plan ili drugi odgovarajući dokument kojim se utvrđuju prihodi i rashodi? Ne

31. Imate li na svojoj internet stranici objavljena financijska izvješća odnosno izvješća o izvršenju proračuna ili financijskog plana? Ne

32. Imate li na svojoj internet stranici objavljene informacije o dodijeljenim bespovratnim sredstvima, sponzorstvima, donacija ili drugim pomoćima, uključujući popis korisnika i visinu iznosa? Ne

33. Imate li na svojoj internet stranici objavljene informacije o postupcima javne nabave i dokumentaciji za nadmetanje te informacije o izvršavanju ugovora i druge informacije sukladno zakonu kojim se uređuju javne nabave? Da  
[www.cistocadubrovnik.hr](http://www.cistocadubrovnik.hr)

## J. ORGANIZACIJA I RAD TIJELA

34. Imate li na svojoj internet stranici objavljene informacije o unutarnjem ustrojstvu s imenima čelnika i voditelja ustrojstvenih jedinica i njihovim kontakt podacima? Ne  
Ne, ali imamo shemu organizacijske strukture te mogućnost kontakta s Upravom i organizacijskim jedinica, putem telefona i maila.

35. Imate li na svojoj internet stranici objavljene zaključke sa službenih sjednica i službene dokumente usvojene na tim sjednicama? Ne  
Mi nismo jedinica lokalne samouprave već trgovačko društvo koje ima jednog člana uprave, direktora.

36. Imate li na svojoj Internet stranici objavljene informacije o radu formalnih radnih tijela iz vaše nadležnosti? Ne

## K. INFORMACIJE O USLUGAMA

37. Imate li na svojoj internet stranici objavljene registre i baze podataka ili informacije o registrima i bazama podataka iz vaše nadležnosti s metapodacima te načinu pristupa i ponovne uporabe? Imate li objavljene uvjete za ponovnu uporabu (čl.31., st.5.)? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/pravo-na-pristup-informacijama.html>

38. Imate li na svojoj internet stranici objavljene informacije o javnim uslugama koje pružate na vidljivom mjestu, s poveznicom na one koji se pružaju elektroničkim putem (e-usluge)? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/>, može se dobiti usluga plaćan ja računa putem interneta

39. Imate li na svojoj internet stranici objavljene obavijesti o raspisanim natječajima, dokumentaciju potrebnu za sudjelovanje u natječajnom postupku i obavijest o ishodu natječajnog postupka? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/javna-nabava.html>

## L. INFORMIRANJE JAVNOSTI

40. Imate li na svojoj internet stranici objavljene obavijesti o načinu ostvarivanja prava na pristup informacijama i ponovne uporabe, podatke za kontakt službenika za informiranje, obrasce za ostvarivanje prava te visinu naknade? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/pravo-na-pristup-informacijama.html>

41. Imate li na svojoj internet stranici objavljene odgovore na najčešće postavljena pitanja, o načinu podnošenja upita građana i medija? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/naj%C4%8De%C5%A1%C4%87a-pitanja.html>

## M. PONOVA UPORABA INFORMACIJA

42. Imate li na svojoj internet stranici objavljene registre i baze podataka ili informacije o registrima i bazama podataka iz vaše nadležnosti s metapodacima te načinu ponovne uporabe? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/pravo-na-pristup-informacijama.html>

43. Imate li na svojoj internet stranici objavljene uvjete za ponovnu uporabu (čl. 31., st.5.)? Da

<http://www.cistocadubrovnik.hr/korisnicki-kutak/pravo-na-pristup-informacijama.html>

44. Imate li na svojoj internet stranici objavljene ugovore o isključivim pravima (čl. 34., st.6.)? Ne  
Nemamo takovih ugovora

## N. JAVNOST RADA SUKLADNO ČLANKU 12. ZPPI

45. Objavljujete li na internet stranici dnevni red sjednica kolegijalnih službenih tijela, vrijeme održavanja i informacije o načinu rada? Ne

Nemamo kolegijalnih službenih tijela

46. Postoje li objavljene informacije o mogućnostima neposrednog uvida u rad tijela (prisustvovanja sjednici), broju osoba koje mogu prisustvovati sjednici kao i načinu prijavljivanja? Ne

Čistoća je trgovačko društvo koje se bavi komunalnim djelatnosti i ne radi n a sjednicama.

47. Je li Vaše tijelo javne vlasti obveznik dostave dokumenata u Središnji katalog službenih dokumenata RH sukladno čl. 10a. ZPPI? Ne

50. Je li vaše tijelo javne vlasti obveznik provedbe savjetovanja s javnošću sukladno čl. 11. ZPPI? Ne

53. Provedba savjetovanja s javnošću

- a) Navedite broj provedenih savjetovanja s javnošću sukladno čl.11., st.2. ?  
b) Ako ste provodili savjetovanja, istaknite poveznicu na mjesto na kojem su objavljeni dokumenti za savjetovanja na internet stranici.

**54. Trajanje savjetovanja s javnošću**

- a) Navedite prosječnu duljinu trajanja savjetovanja sukladno čl.11., st.3. u danima?

**56. Navedite način provođenja savjetovanja i poveznicu na mjesto gdje se objavljuju savjetovanja.**

**57. Postoji li zamjena za odsutnog službenika za informiranje?**

Ne

**58. Jeste li pohađali edukaciju o ZPPI tijekom 2017. godine?**

Ne

**59. Edukacije o ZPPI tijekom 2017. godine. Ako ste pohađali edukacije, navedite koje:**

**60. Označite aspekte primjene ZPPI u kojima bi Vam koristila dodatna edukacija**

- Postupanje po zahtjevima za pristup informacijama
- Ograničenja prava na pristup informacijama i provedba testa razmjernosti javnog interesa
- Proaktivna objava informacija
- Savjetovanja s javnošću

**61. Jeste li primijenili upitnik za samoprocjenu kvalitete primjene ZPPI u Vašem tijelu javne vlasti koji je dostupan na internet stranici Povjerenika za informiranje?**

NE, ali namjeravamo to učiniti tijekom 2018. godine